

RELATÓRIO TESTES MOTO.RIO

APP “NÃO TOCA”

Foram realizados diversos testes, tanto pelo emulador do computador, quanto com aplicativo instalado em celular.

Metodologia

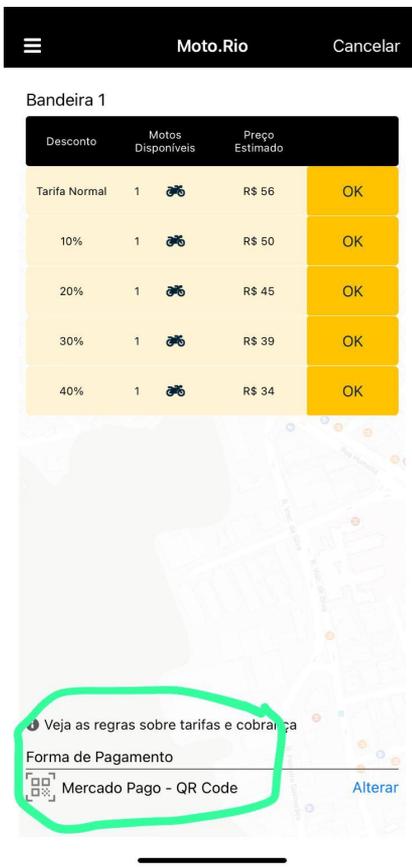
Em um aparelho usamos o APP de passageiros, em outro usamos e logamos com um mototaxista.

É imprescindível que as configurações estejam nos mesmos modelos para a corrida funcionar (ex. forma de pagamento que o passageiro colocar deve estar habilitada para o mototaxista, conforme ilustrado abaixo)

App mototaxista

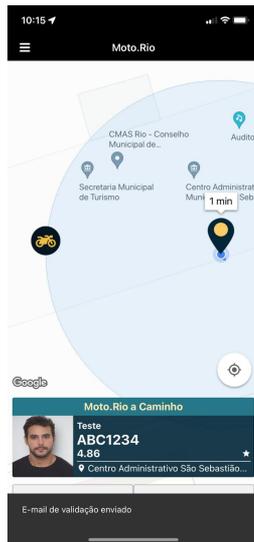
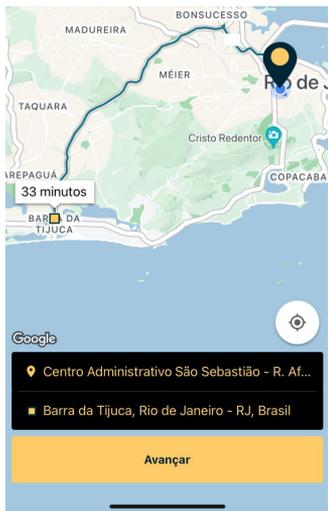


App passageiro

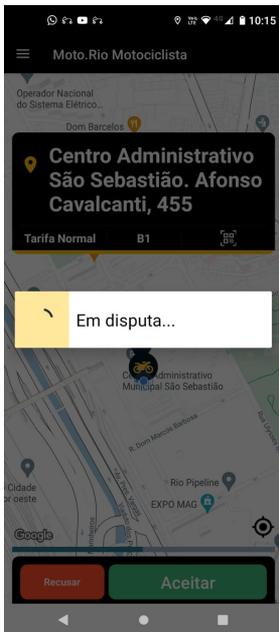


1. No app de passageiros, chamamos uma corrida.
2. No app de mototaxistas, a corrida tocou e aceitamos.
3. Tudo certo

App passageiro



App mototaxista



Resolução de problemas

1. Se não estiver funcionando, apague o aplicativo do seu celular e baixe novamente DIRETAMENTE pela Google Store (Android) ou App Store (IOS). Também é recomendado reiniciar o celular;
2. Garanta que as configurações de mototaxistas e passageiros são as mesmas (a forma de pagamento e o desconto solicitado pelo passageiro é aceito pelo Motociclista);
3. Garantir que a origem do pedido é um endereço definido e conhecido, e que está bem próximo de onde o Motociclista vai estar;
4. Garantir que o mapa do App do motociclista mostra o local próximo de onde o passageiro marcou sua origem no pedido.

Se não funcionar:

5. Revisar se ambos os apps estão com sinal de internet;
6. Revisar posição do Motociclista e ponto de origem do pedido do passageiro;
7. Revisar desconto solicitado;
8. Revisar forma de pagamento solicitada;
9. Garantir que ambos os apps foram baixados da loja e que estão com a última versão.

Versões atuais dos Apps

- **Passageiro**
 - iOS: 1.0
 - Android: 3.3.8
- **Motociclista**
 - Android: 3.12.7